SYNTHESE DE NOTRE ENQUETE DE SATISFACTION 2026



Votre satisfaction au cœur de notre engagement

INTERVENANT(E)S ET INTERVENTIONS

INTERVENANT(S) ET INTERVENTIONS	TRES SATISFAIT	SATISFAIT	INSATISFAIT	TRES INSATISFA
LA PRESENTATION	63,52%	36,48%	0,00%	0,00%
LA PONCTUALITE	63,97%	33,60%	2,02%	0,00%
L'ECOUTE, LE DIALOGUE, L'AMABILITE	66,40%	32,79%	0,81%	0,00%
LA DISCRETION	65,59%	34,01%	0,40%	0,00%
LA CONFIANCE	67,21%	32,39%	40,00%	0,00%
LE RESPECT DE VOS SOUHAITS ET PREFERENCES	61,76%	36,97%	1,26%	0,00%
LA QUALITE DU TRAVAIL REALISE	62,25%	36,14%	1,61%	0,00%
LA PRISE D'INITIATIVE, L'ORGANISATION DU TRAVAIL	58,26%	38,84%	2,89%	0,00%
LA COMPETENCE, LE PROFESSIONNALISME	58,75%	38,33%	2,50%	0,00%
LA COORDINATION ET COMMUNICATION ENTRE LES DIFFERENTS SERVICES	47,26%	45,27%	6,97%	0,00%
L'AIDE A LA TOILETTE	59,42%	39,13%	1,45%	0,00%
L'AIDE A L'HABILLAGE	58,62%	39,66%	1,72%	0,00%
L'AIDE AUX TRANSFERTS ET DEPLACEMENTS	68,42%	26,32%	2,63%	0,00%
LA PREPARATION DES REPAS	51,61%	48,39%	0,00%	0,00%
LA PRISE DES REPAS	58,06%	35,48%	3,23%	0,00%
L'ENTRETIEN DU LOGEMENT	63,10%	32,62%	3,74%	0,00%
L'ENTRETIEN DU LINGE	63,53%	30,59%	5,88%	0,00%
LES COURSES	71,62%	27,03%	1,35%	0,00%
LES DEMARCHES ADMINISTRATIVES	69,44%	27,78%	2,78%	0,00%
GLOBALEMENT, ETES-VOUS SATISFAIT DES INTERVENTIONS	62,42%	34,55%	2,42%	0,00%



RELATIONS AVEC L'ORGANISME

RELATIONS AVEC L'ORGANISME	TRES SATISFAIT	SATISFAIT	INSATISFAIT	TRES INSATISFAIT
L'ACCUEIL TELEPHONIQUE ET PHYSIQUE EST AIMABLE ET COURTOIS	69,44%	27,78%	2,78%	0
LE PERSONNEL ADMINISTRATIF EST DISPONIBLE ET REACTIF	45,69%	47,21%	6,60%	0,51%
LA TRANSMISSION DES MESSAGES	44,81%	46,45%	7,10%	1,64%
LA GESTION DES REMPLACEMENTS EN CAS D'ABSENCES PREVUES (CONGES PAYES)	31,55%	57,75%	10,16%	0,53%
LA GESTION DES REMPLACEMENTS EN CAS D'ABSENCES IMPREVUES (MALADIE….)	31,36%	53,85%	13,61%	1,18%
L'ADAPTATION DE LA PRESTATION A VOTRE SITUATION	44,75%	54,14%	1,10%	0,00%
LA FREQUENCE DE NOS CONTACTS	39,18%	52,05%	7,60%	1,17%
LA DISPONIBILITE DE VOTRE RESPONSABLE DE SECTEUR	49,12%	42,11%	7,02%	1,75%
LA GESTION DES RECLAMATIONS	39,47%	51,32%	7,24%	1,97%
LA CLARTE DES FACTURES	45,93%	46,41%	6,22%	1,44%
GLOBALEMENT, NOS RELATIONS VOUS ONT PARUES	44,83%	53,69%	6,94%	1,02%

RECOMMANDATIONS	OUI	NON
RECOMMANDERIEZ-VOUS UNA SOLIDARITE NORMANDE A VOS RELATIONS	94,81%	5,19%



MERCI D'AVOIR PARTICIPE A NOTRE ENQUETE DE SATISFACTION