

UNA Téléassistance
vous apporte la
solution la
mieux **adaptée**.

**" Spécialiste de
l'accompagnement
à domicile,**

le réseau
UNA améliore depuis près
de 40 ans la qualité de vie
des personnes fragilisées.

Avec UNA Téléassistance,
nous allons encore plus
loin."



" Jour et nuit, une simple
pression sur un bouton vous met
en relation avec votre entourage."

" Adaptée et progressive,
la solution UNA Téléassistance
va de l'échange convivial
à la prise en charge
médicalisée."



**" Près de chez vous,
dans votre
point conseil
UNA Téléassistance,**
votre spécialiste de l'aide
et des soins à domicile
vous conseille sur la formule
qui vous convient."

" Notre démarche reste sociale
et s'enrichit d'une association solidaire et
citoyenne de défense des usagers."

Le temps peut paraître long entre
chaque visite de vos proches...

Vous avez besoin d'être soutenu(e) et
accompagné(e) de jour comme de
nuit...

Etudiez avec votre point conseil une
solution de téléassistance personnalisée.

UNA, c'est une expérience de près de
40 ans dans l'accompagnement à
domicile.

Pour en savoir plus sur
UNA Téléassistance, appelez le :

N° Indigo 0 825 000 800

ou 0,15 € TTC / MN

Contactez votre point conseil

UNA
Téléassistance
Solidaires et vigilants

www.una-teleassistance.fr

**Toujours là
au bon moment**

Avec votre spécialiste de l'aide
et des soins à domicile,
décidez d'une téléassistance sur mesure



UNA
Téléassistance
Solidaires et vigilants

Chez moi, comment
être accompagné(e)
jour et nuit
en toute **confiance** ?

**" Vieillir chez soi
c'est bien,** mais
parfois on se pose des
questions, on aimerait
se sentir en sécurité,
tout en rassurant son
entourage."



" Quand on se retrouve seul(e)
entre deux visites, garder un lien
continu avec ses proches est essentiel."

" Je sors de l'hôpital
et j'ai besoin d'une assistance
médicalisée jour et nuit."

**" Pour choisir une
solution vraiment sûre,**
adaptée à ma situation,
j'apprécie de pouvoir
compter sur quelqu'un
que je connais déjà."

**" Avec une
organisation reconnue**
pour son engagement social,
mes droits seront respectés
et mes intérêts défendus."



La téléassistance, comment ça marche ?



C'est très simple et très sûr

Vous portez sur vous un petit déclencheur (un bracelet ou un pendentif) qui commande à distance⁽¹⁾ un transmetteur téléphonique.

La bonne personne au bon moment

À tout moment, 24h/24 et 7j/7, vous pouvez déclencher d'une simple pression un appel et dialoguer avec vos proches et nos interlocuteurs par l'interphone puissant du transmetteur.



Votre ligne téléphonique fixe et une prise de courant suffisent à l'installation. Le transmetteur est doté d'une batterie de secours. Le matériel s'autoteste chaque jour sans frais⁽²⁾.

(1) 80 mètres selon la configuration du domicile.

(2) Sauf un test par mois au prix d'une communication téléphonique fixe locale.

Avec votre spécialiste de l'aide et des soins à domicile, choisissez la formule qui vous convient aujourd'hui⁽³⁾...

Toujours bien entouré

Vos enfants ou petits-enfants sont loin, vous vous sentez seul(e) entre les visites. Vous recherchez la sérénité pour tous... Vous choisirez plutôt la formule **Télesolidarité**.



La formule Télesolidarité

Vos appels arrivent en séquence chez vos proches désignés ou votre garde itinérante (jusqu'à 6 numéros). En l'absence de réponse, vous êtes directement dirigé(e) vers notre plateau qui sécurise votre demande.

- Les frais de dossier et d'installation de cette formule sont de 42,50 € TTC.
- L'abonnement mensuel est de 25,90 € TTC, matériel compris.

Jour et nuit, une écoute médicalisée

Votre état de santé vous préoccupe, vous souffrez d'une maladie chronique, vous sortez de l'hôpital, vous souhaitez bénéficier d'une écoute experte... Vous opterez plutôt pour la formule **Télévigilance**.



La formule Télévigilance

Vos appels sont traités par notre plateau médicalisé qui, selon le cas, vous oriente vers vos proches, vers notre spécialiste de l'écoute psychologique ou bien appelle les services de secours pour une intervention en urgence.

- Les frais de dossier et d'installation de cette formule sont de 42,50 € TTC.
- L'abonnement mensuel est de 29,90 € TTC, matériel compris.

(3) Vous pouvez passer gratuitement, à tout moment, d'une formule à l'autre.

UNA
Téléassistance,
un système d'entraide
et de **solidarité**



Partager l'information pour mieux prévenir et agir

Avec votre accord :

- En temps réel, par courriel et par SMS⁽⁴⁾, UNA Téléassistance informe vos proches, votre réseau médical ainsi que votre service d'accompagnement et de soins à domicile des appels traités vous concernant.
- Votre dossier leur est également accessible par Internet.

Une solidarité concrète

Afin d'aider temporairement des bénéficiaires qui rencontreraient des difficultés financières, UNA Téléassistance crée un fonds de solidarité.⁽⁵⁾

Une solidarité citoyenne

UNA Téléassistance offre à ses abonnés la première année d'adhésion⁽⁶⁾ à son association de défense des usagers (en savoir plus : www.una-teleassistance.fr).

(4) Short Message Service.

(5) Sous réserve de l'étude du dossier.

(6) Puis adhésion à 10 € TTC/an.