



**CATALOGUE
DES FORMATIONS**

2016/2017

Un catalogue de formation...

Regroupant essentiellement des formations professionnalisantes destinées aux aides à domicile.

Une offre adaptée...

Quelle que soit l'intervention souhaitée, nous sommes à votre disposition pour construire avec vous l'action de formation la plus adaptée à vos besoins et aux spécificités de votre structure, soit en inter, intra ou en inter décentralisée.

Une équipe de formateurs...

UNA SN FORMATION mobilise l'expertise d'intervenants qualifiés sur chacun des champs couverts par le catalogue :

- Cadre de santé
- Responsables de secteur titulaires du BTS ESF
- Formateurs SST habilités par l'INRS

Ces formateurs ont une formation de base et une expérience qui en font des spécialistes dans leur domaine.

QUI SOMMES-NOUS ?

UNA Solidarité Normande est une association à but non lucratif qui œuvre dans le secteur médico-social en réalisant des prestations d'aide à la personne notamment auprès de personnes âgées ou handicapées ayant perdu leur autonomie, mais ne relevant pas nécessairement du secteur médico-social. Elle fait partie des services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) dont le fonctionnement est subordonné à une autorité administrative qui peut prendre deux formes : l'agrément ou l'autorisation.

Son tarif est arrêté par le Département de Seine Maritime.

Les activités sont réparties au sein de plusieurs services :

- Prestataire
- Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)
- Aide à la fonction d'employeur (SAFE)
- Téléassistance médicalisée
- Transport et accompagnement
- Évaluation et de détection des risques (professionnels & usagers)

L'Association propose un panel de prestations variées telles que l'entretien du logement et du linge, l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne (soins sommaires d'hygiène, aide au lever et au coucher, sorties), les courses, la préparation des repas, la garde de jour et de nuit, les soins (soins infirmiers, suivi médical, préparation de traitement, prise en charge globale), la garde d'enfants, les démarches administratives, le jardinage et le bricolage, l'accompagnement aux déplacements, la téléalarme médicalisée, la prise en charge du handicap, le développement du lien social, la mise en place d'un hébergement alternatif (Ti Hameau)...

Le SPASAD UNA SN profite, dans le cadre de ses services, de la création en 2015 d'un service dédié à la Prévention de la dépendance, sous toutes ses formes : lutte contre l'isolement, prévention de la dépendance, accompagnements individuels et collectifs par des salariés compétents et qualifiés (AS, CESF).

Enfin, UNA SN dans le cadre de la professionnalisation de ses salariés a créé en 2013 un Organisme de Formation agréé Formation Professionnelle Continue : UNA SN Formation.

Cet outil est essentiel dans l'adaptation permanente des compétences des salariés aux exigences des interventions à domicile, toujours plus complexes, compte tenu de l'aggravation de la dépendance des personnes prises en charge.

Cet Organisme de Formation permet de démultiplier et de consolider connaissances et compétences des salariés. Depuis 3 ans, le nombre de salariés formés a fortement augmenté et le type de formations s'est considérablement diversifié.

Nos sessions de formation sont conçues et animées par des spécialistes du domaine d'activité de l'intervention à domicile, cadre de santé, responsable de secteur, qualitiçienne....

Centrée autour des compétences et connaissances de base de l'activité à domicile, l'Association a développé toute une filière de formations Sécurité et Prévention des risques. Ainsi, UNA SN formation dispose de formateurs habilités en Sauvetage Secourisme du Travail et est prête à accompagner toutes structures souhaitant être à jour de ses obligations d'employeur en matière de Sécurité & Santé au travail, formation initiale ou recyclage.

UNE ÉQUIPE qui vous accompagne tout au long de la formation

DIRECTION Jean-Pierre GUINEBAULT, Président
Jean-Paul DEHEDIN, Trésorier

SERVICE ADMINISTRATIF Shirley LEFEBVRE : 02.76.40.89.87
Justine EUDE : 02.76.40.89.95
formation@una.solidarite-normande.fr

SERVICE FINANCIER Olivier DAUDU : 02.35.26.90.53

FORMATEURS Jocelyne BRUDEY
Ingrid OBISPO
Cécile LELEU
Shirley LEFEBVRE
autres intervenants extérieurs

MODALITÉS D'INSCRIPTION

POUR VOUS INSCRIRE

Adressez votre inscription par courrier, par fax ou par mail, à UNA SN Formation, à l'aide du bulletin d'inscription que vous trouverez en fin de catalogue.

Dès réception du bulletin, nous vous adresserons un accusé réception.

VOUS RECEVREZ

Avant la session de formation

- une convention de formation en double exemplaire
- les convocations nominatives destinées aux stagiaires, précisant le lieu et l'horaire de la formation

Après la session de formation

- la facture
- les attestations de présence en double exemplaire

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Les stages de formation se déroulent :

- de 9h00 à 13h00 (demi journée : 4 heures)
- de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00 pour (journée de 6 heures)
- de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00 pour (journée de 7 heures)

Une feuille d'émargement pour chaque journée de formation atteste par la signature de chaque stagiaire de leur présence effective le matin et l'après-midi.

Toute absence partielle ou continue doit être signalée au service administratif d'UNA SN Formation ainsi qu'à l'employeur du stagiaire.

TARIFS

Les tarifs d'UNA SN Formation s'entendent toutes taxes comprises.

Ils couvrent les coûts pédagogiques et les supports de formation.

En revanche, ils ne comprennent pas les frais annexes qui sont à la charge du stagiaire ou de son employeur, à savoir les frais :

- de transport
- de restauration
- d'hébergement

UNA SN Formation se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.



>>	CYCLE MÉTIER AIDE À DOMICILE	11
	Accompagnement au métier d'Aide à domicile Module 1 (F1)	12
	Accompagnement au métier d'Aide à domicile Module 2 (F2)	13
	Accompagnement au métier d'Aide à domicile Module 3 (F3)	14
>>	PRÉVENTION ET SÉCURITÉ	15
	Sauveteur Secouriste du Travail : SST	16
	Maintenir et actualiser ses compétences de SST : MAC SST	17
	Sécurité et Ergonomie	18
>>	PRATIQUES PROFESSIONNELLES	19
	Connaissance des publics et des pathologies	20
	L'entretien du cadre de vie	21
	L'entretien du linge	22
	Les courses	23
	Alimentation et pathologies	24
	Préparation et aide aux repas	25
	Communication et posture professionnelle	26
	L'aide à la toilette	27
	Soins palliatifs , accompagnement fin de vie	28
	Alzheimer et maladies apparentées	29
	Le handicap	30
	Les addictions	31
	Prévenir la maltraitance	32
	Les transferts	33
>>	BULLETIN D'INSCRIPTION	35, 36
>>	CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE	37, 38, 39



Apport de connaissances et de techniques
pour accompagner les personnes
dans les actes essentiels du quotidien

» CYCLE MÉTIER AIDE À DOMICILE

Module 1

OBJECTIFS

- Présenter le métier d'Aide à domicile
- Mettre en oeuvre les techniques appropriées de l'entretien du logement, du linge, de la préparation des repas
- Développer les techniques permettant d'aider la personne à faire sa toilette, s'habiller, se déplacer

CONTENU

1. Présentation du métier :

Compétences, attitudes, limites professionnelles

2. Entretien du cadre de vie et du linge :

Intervention à domicile, organisation du travail, utilisation du matériel, entretien du linge

3. Alimentation :

Achats alimentaires, conservation des aliments, connaissance des groupe d'aliments, menus équilibrés

4. Techniques sanitaires :

Définition, déroulement d'une toilette, prise en compte des normes de sécurité, de confort et d'hygiène

5. Transferts :

Manipulations, gestes et postures, utilisation du matériel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE

24 heures

LIEU

**UNA SN Formation
au Havre**

TARIF

2 880 € TTC

INTERVENANT

**Formateur titulaire
du BTS ESF ;
Cadre de santé**

PUBLIC

**Aide à domicile
non expérimentée**

PRÉ-REQUIS

Aucun

CAPACITÉ

8 personnes maximum

VALIDATION

Attestation de formation

160 rue Maréchal Joffre

76600 LE HAVRE

Tél : 02.35.26.90.50

Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr

>> CYCLE MÉTIER AIDE À DOMICILE

Module 2

OBJECTIFS

- Acquérir les notions de base du handicap
- Comprendre les enjeux lors d'accompagnement soins palliatifs et fin de vie
- Identifier la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées. Se positionner en tant que professionnel face à ces pathologies

CONTENU

1. Le handicap :

- Définition du handicap
- Présentation des différents types de handicap
- Analyser et échanger sur les pratiques

2. La fin de vie :

- Accompagner à la fin de vie
- Accompagner les aidants

3. La maladie d'Alzheimer :

- Connaître les différents symptômes et les répercussions des troubles sur la vie quotidienne
- Communiquer avec les personnes présentant un syndrome démentiel
- Accompagner les aidants

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE

21 heures

LIEU

**UNA SN Formation
au Havre
ou dans vos locaux**

TARIF

2 520 €

INTERVENANT

**Formateur titulaire
du BTS ESF ;
Cadre de santé**

PUBLIC

Aide à domicile

PRÉ-REQUIS

Aucun

CAPACITÉ

10 personnes maximum

VALIDATION

Attestation de formation

160 rue Maréchal Joffre
76600 LE HAVRE
Tél : 02.35.26.90.50
Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr

» CYCLE MÉTIER AIDE À DOMICILE

Module 3

OBJECTIFS

- Connaître les conduites addictives et se positionner dans le champ de l'intervention à domicile
- Comprendre la notion de crise suicidaire et savoir adapter son comportement
- Sensibiliser aux gestes et postures

CONTENU

1. Les addictions :

- Définition des conduites addictives
- Les produits et les modes de consommation
- Quelle posture professionnelle face à une personne en difficulté

2. Prévention suicide :

- Visualiser le processus suicidaire
- Acquérir un savoir-faire en terme de gestion de la crise suicidaire

3. Prévention des risques :

- Repérer les situations à risques
- Acquérir des notions d'anatomie
- Sensibiliser aux bons gestes et postures

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE

21 heures

LIEU

**UNA SN Formation
au Havre
ou dans vos locaux**

TARIF

2 520 €

INTERVENANT

**Formateur titulaire
du BTS ESF ;
Cadre de santé**

PUBLIC

Aide à domicile

PRÉ-REQUIS

Aucun

CAPACITÉ

10 personnes maximum

VALIDATION

Attestation de formation

160 rue Maréchal Joffre
76600 LE HAVRE
Tél : 02.35.26.90.50
Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr



» SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

Formation initiale

OBJECTIFS

Etre capable d'intervenir efficacement face à une situation d'accident et, dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention, mettre en application ses compétences au profit de la santé et sécurité au travail.

CONTENU

1. Présentation du sauvetage secourisme du travail :

- Qu'est-ce qu'un SST
- Présentation des objectifs et du programme
- L'intérêt de la prévention des risques professionnels

2. Le plan d'intervention et conduite à tenir :

- Protéger : phase d'analyse et phase d'action
- Examiner : pour déterminer le résultat à atteindre et d'en déduire les actions à mettre en oeuvre.
Déterminer le niveau d'urgence vitale
- Faire alerter/alerter : transmettre les informations aux secours spécialisés
- Secourir : saignement abondant ou non, étouffement, malaise, brûlures, douleur empêchant certains mouvements, victime inconsciente respirant ou non

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE

12 ou 14 heures
(voir risques prof.)

LIEU

UNA SN Formation
au Havre
ou dans vos locaux

TARIF

1 320 € pour 12 heures

INTERVENANT

Titulaire du certificat
de formateur SST

PUBLIC

Tous

PRÉ-REQUIS

Aucun

CAPACITÉ

4 à 8 personnes
maximum

VALIDATION

Attestation
et certificat SST

» SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (MAC SST)

Maintien et actualisation des compétences

OBJECTIFS

- Perfectionner et entretenir les connaissances en matière de secourisme utilisable aussi bien dans la vie professionnelle que sociale.
- Comprendre et acquérir les changements de techniques gestuelles

CONTENU

1. Présentation de la formation et de son organisation :

- Qu'est-ce qu'un SST
- Présentation des objectifs et du programme
- L'intérêt de la prévention des risques professionnels

2. Retour d'expériences sur les actions menées en prévention et/ou secours

3. Actualisation des compétences du SST :

- Protéger
- Examiner
- Faire alerter/alerter
- Secourir

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE

7 heures

LIEU

**UNA SN Formation
au Havre
ou dans vos locaux**

TARIF

840 €

INTERVENANT

**Titulaire du certificat
de formateur SST**

PUBLIC

Tous

PRÉ-REQUIS

**Titulaire du certification
SST valide**

CAPACITÉ

**4 à 8 personnes
maximum**

VALIDATION

**Attestation
et certificat SST**

160 rue Maréchal Joffre
76600 LE HAVRE

Tél : 02.35.26.90.50

Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr

>> SÉCURITÉ ET ERGONOMIE

OBJECTIFS

Mettre en oeuvre les règles d'ergonomie permettant de réaliser les différentes activités tout en prévenant les risques d'accident et de maladie professionnelle

CONTENU

1. Identification et analyse des risques professionnels pour le salarié et la personne aidée

2. Notions d'ergonomie :

Gestes et postures adaptés au port de charges, à la station debout prolongée...

3. Perfectionnement des techniques de manutention :

Manipulations, gestes et postures, utilisation du matériel

4. Amélioration du confort et de la sécurité de la personne aidée

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE

7 heures

LIEU

**UNA SN Formation
au Havre**

TARIF

840 €

INTERVENANT

Cadre de santé

PUBLIC

Aide à domicile

PRÉ-REQUIS

Aucun

CAPACITÉ

8 personnes maximum

VALIDATION

Attestation de formation

160 rue Maréchal Joffre
76600 LE HAVRE

Tél : 02.35.26.90.50

Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr



>> CONNAISSANCE DES PUBLICS ET DES PATHOLOGIES

OBJECTIFS

- Appréhender les conséquences des pathologies, processus invalidants, déficiences dans la vie quotidienne des personnes aidées
- Adapter son intervention aux besoins et capacités de la personne
- Solliciter et mobiliser la personne aidée afin de contribuer au maintien de son autonomie

CONTENU

1. Notions sur l'autonomie et la dépendance

2. Le handicap :

Déficience, incapacité, les différents types de handicap

3. Le vieillissement

4. Les pathologies :

Alzheimer, Parkinson, AVC, Sclérose en plaque, Hémiparésie, Ostéoporose

5. La répercussion des différentes pathologies sur le quotidien et le rôle de l'ADVS

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE

7 heures

LIEU

**UNA SN Formation
au Havre**

TARIF

840 €

INTERVENANT

**Formateur titulaire
du BTS ESF**

PUBLIC

Aide à domicile

PRÉ-REQUIS

Aucun

CAPACITÉ

10 personnes maximum

VALIDATION

Attestation de formation

160 rue Maréchal Joffre

76600 LE HAVRE

Tél : 02.35.26.90.50

Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr

>> L'ENTRETIEN DU CADRE DE VIE

OBJECTIFS

- Choisir et utiliser les matériels et les produits d'entretien, en fonction de l'activité à réaliser
- Organiser son travail en fonction des priorités
- Entretien du mobilier, des tissus, des sols, des murs, des vitres
- Entretien des pièces d'eau

CONTENU

1. Notions d'ergonomie
2. Concepts d'hygiène et de propreté
3. Règle d'organisation du travail
4. Technologie des équipements et des produits :
Règles d'utilisation, d'entretien, de stockage
5. Connaissance des pictogrammes
6. Techniques de dépoussiérage, de lavage des surfaces d'entretien des différents matériaux et équipements

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE

4 ou 7 heures

LIEU

**UNA SN Formation
au Havre**

TARIF

**480 € pour 4 heures
840 € pour 7 heures**

INTERVENANT

**Formateur titulaire
du BTS ESF**

PUBLIC

Aide à domicile

PRÉ-REQUIS

Aucun

CAPACITÉ

8 personnes maximum

VALIDATION

Attestation de formation

>> L'ENTRETIEN DU LINGE

OBJECTIFS

- Réaliser l'entretien du linge et des vêtements
- Connaître et respecter les consignes des étiquettes
- Connaître les techniques de pliage et de repassage
- Prévenir les risques professionnels
- Savoir organiser son poste de travail
- Gagner en efficacité et en rapidité

CONTENU

- Décodage des symboles d'une étiquette de linge
- Connaissance et utilisation des produits, du matériel et de l'équipement (lave-linge, sèche-linge, centrale vapeur, fer à repasser ...) selon les règles de sécurité
- Mise en oeuvre des techniques de lavage : tri du linge, choix du cycle de lavage
- Mise en oeuvre des techniques de repassage
- Mise en oeuvre des techniques de pliage du linge dans le respect des règles d'hygiène
- Prévention des risques de troubles musculo-squelettiques
- Gagner en efficacité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE

4 ou 7 heures

LIEU

**UNA SN Formation
au Havre**

TARIF

**480 € pour 4 heures
840 € pour 7 heures**

INTERVENANT

**Formateur titulaire
du BTS ESF**

PUBLIC

Aide à domicile

PRÉ-REQUIS

Aucun

CAPACITÉ

8 personnes maximum

VALIDATION

Attestation de formation

160 rue Maréchal Joffre
76600 LE HAVRE
Tél : 02.35.26.90.50
Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr

>> LES COURSES

OBJECTIFS

- Organiser et effectuer les courses, seul ou avec la personne aidée
- Ranger les produits en respectant les règles de stockage
- Rendre compte des dépenses réalisées

CONTENU

1. Les différents points de vente :

Avantages et inconvénients

2. Les critères d'achats :

Le rapport qualité/prix, la saison, les quantités

3. Les étiquettes :

Lecture des différentes mentions sur le produit : DLUO, DLC

4. La gestion des stocks des produits alimentaires, produits d'entretien et d'hygiène

5. Le ticket de caisse, paiement, vérification de la monnaie, restitution au bénéficiaire ou au tuteur, cahier de comptes, responsabilité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE

4 heures

LIEU

**UNA SN Formation
au Havre
ou dans vos locaux**

TARIF

480 €

INTERVENANT

**Formateur titulaire
du BTS ESF**

PUBLIC

Aide à domicile

PRÉ-REQUIS

Aucun

CAPACITÉ

10 personnes maximum

VALIDATION

Attestation de formation

160 rue Maréchal Joffre

76600 LE HAVRE

Tél : 02.35.26.90.50

Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr

>> ALIMENTATION ET PATHOLOGIES

OBJECTIFS

- Connaître les besoins nutritionnels
- Mettre en oeuvre les règles diététiques de base et les régimes adaptés aux différentes pathologies
- Etablir des menus équilibrés

CONTENU

1. Les bases de la diététique

2. Les principaux régimes adaptés aux :

Maladies cardiovasculaires, hypertension artérielle, constipation et diarrhée, diabète type 1 et 2, personnes vieillissantes, malades dénutris, autres pathologies

3. Composition de menus équilibrés

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE
4 heures

LIEU
**UNA SN Formation
au Havre
ou dans vos locaux**

TARIF
480 €

INTERVENANT
**Formateur titulaire
du BTS ESF**

PUBLIC
Aide à domicile

PRÉ-REQUIS
Aucun

CAPACITÉ
10 personnes maximum

VALIDATION
Attestation de formation

160 rue Maréchal Joffre
76600 LE HAVRE
Tél : 02.35.26.90.50
Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr

>> PRÉPARATION ET AIDE AUX REPAS

OBJECTIFS

- Réaliser un menu adapté aux besoins, aux goûts et aux habitudes de la personne aidée, à partir d'ingrédients disponibles tout en respectant les règles d'hygiène
- Organiser son travail. Assurer le stockage des produits
- Utiliser les différents ustensiles et matériels
- Développer ses connaissances et attitudes favorisant l'aide au repas

CONTENU

1. L'équilibre alimentaire et les besoins nutritionnels
2. Les groupes d'aliments, les types de produits
3. La diversité des fruits, légumes, poissons, viandes
4. L'adaptation des menus aux régimes et allergies alimentaires
5. L'alimentation et la Culture
6. Les techniques culinaires : préparation du poste de travail, préparation des produits alimentaires, les modes de cuisson, les techniques de base, les règles d'hygiène
7. Les techniques de conservation et de stockage
8. L'entretien et la maintenance des équipements : prévention des risques d'accident
9. Préparation de plats traditionnels

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE

7 heures

LIEU

**UNA SN Formation
au Havre**

TARIF

980 €

INTERVENANT

**Formateur titulaire
du BTS ESF**

PUBLIC

Aide à domicile

PRÉ-REQUIS

Aucun

CAPACITÉ

8 personnes maximum

VALIDATION

Attestation de formation

160 rue Maréchal Joffre
76600 LE HAVRE

Tél : 02.35.26.90.50

Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr

>> COMMUNICATION ET POSTURE PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

- Identifier les éléments clés d'une relation usager/intervenant au regard de la culture d'entreprise véhiculée par la structure
- Comprendre les attentes des usagers et apporter une réponse ajustée selon le cadre institutionnel
- S'intégrer au sein d'une équipe de travail par une communication adaptée au contexte et à l'interlocuteur
- Etre sensibilisé(e) à la notion d'écoute active face à l'usage
- Favoriser la mise en place d'un comportement professionnel assuré

CONTENU

Comprendre la culture de l'entreprise et son fonctionnement :

- Les notions de réserve, secret professionnel et discrétion professionnelle
- Le règlement intérieur des salariés
- La posture professionnelle : qu'est-ce que cela recouvre ?
- La communication professionnelle et les relations avec l'équipe de travail
- Les codes et attitudes socio-professionnelles
- Les règles de base : tenue vestimentaire, règles d'hygiène et de sécurité
- Communiquer et adapter sa posture professionnelle
- Attitude, comportement, jugement : leur impact sur la posture professionnelle
- La prise en compte des personnes par l'écoute compréhensive et la reformulation
- Les points clés d'un positionnement professionnel dans l'intervention au domicile
- La prise de distance

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE
7 heures

LIEU
**UNA SN Formation
au Havre
ou dans vos locaux**

TARIF
840 €

INTERVENANT
**Formateur titulaire
du BTS ESF**

PUBLIC
Aide à domicile

PRÉ-REQUIS
Aucun

CAPACITÉ
10 personnes maximum

VALIDATION
Attestation de formation

**160 rue Maréchal Joffre
76600 LE HAVRE
Tél : 02.35.26.90.50
Fax : 02.35.26.90.51**

formation@una.solidarite-normande.fr

>> L'AIDE A LA TOILETTE

OBJECTIFS

Permettre à l'intervenante à domicile de développer gestes et techniques lui permettant d'aider la personne à faire sa toilette et s'habiller dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité et dans le respect de l'autonomie, l'intimité et des habitudes de la personne aidée

CONTENU

1. Définition d'une toilette
2. Déroulement d'une aide à la toilette
3. Prise en compte des normes de sécurité, de confort et respect de la personne aidée
4. Pratique de certaines techniques de soins d'hygiène
5. Techniques d'habillage et déshabillage

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE
7 heures

LIEU
**UNA SN Formation
au Havre**

TARIF
840 €

INTERVENANT
Cadre de santé

PUBLIC
Aide à domicile

PRÉ-REQUIS
Aucun

CAPACITÉ
8 personnes maximum

VALIDATION
Attestation de formation

>> SOINS PALLIATIFS ACCOMPAGNEMENT FIN DE VIE

OBJECTIFS

- Identifier les symptômes pour adapter son comportement
- Prendre en compte la souffrance des familles et l'épuisement professionnel
- Gérer l'approche du deuil et l'accompagnement psychologique
- Apporter un soutien psychologique tout en se protégeant soi-même

CONTENU

1. Conceptions éthiques sur les concepts clés
2. Accompagnement de la personne
3. Accompagnement des proches
4. Accompagnement des professionnels
5. La prise de distance

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE
7 heures

LIEU
**UNA SN Formation
au Havre
ou dans vos locaux**

TARIF
840 €

INTERVENANT
**Formateur titulaire
du BTS ESF**

PUBLIC
Aide à domicile

PRÉ-REQUIS
Aucun

CAPACITÉ
10 personnes maximum

VALIDATION
Attestation de formation

160 rue Maréchal Joffre
76600 LE HAVRE
Tél : 02.35.26.90.50
Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr

>> ALZHEIMER ET MALADIES APPARENTÉES

OBJECTIFS

- Comprendre les origines des démences séniles dont la maladie d'Alzheimer, leur évolution
- Situer le rôle de l'aidant, de la personne et de sa famille
- Adapter ses pratiques professionnelles

CONTENU

1. Définition de la démence et ses différentes formes

2. Les différents stades de la maladie :

Amnésie, aphasie, apraxie, agnosie

3. Connaître la répercussion des troubles sur la vie quotidienne

4. Communiquer et comprendre la personne aidée

5. Accompagner la famille

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE

7 heures

LIEU

**UNA SN Formation
au Havre
ou dans vos locaux**

TARIF

840 €

INTERVENANT

**Formateur titulaire
du BTS ESF**

PUBLIC

Aide à domicile

PRÉ-REQUIS

Aucun

CAPACITÉ

10 personnes maximum

VALIDATION

Attestation de formation

160 rue Maréchal Joffre

76600 LE HAVRE

Tél : 02.35.26.90.50

Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr

>> LE HANDICAP

OBJECTIFS

- Repérer les caractéristiques des principales situations de handicap
- Adapter son comportement professionnel

CONTENU

1. Définition du handicap :

Selon l'OMS et la loi du 11/02/2005

2. Présentation des différents types de handicap :

- Sensoriel
- Psychique : névrose obsessionnelle, psychose, schizophrénie, troubles bipolaires
- Moteur et les troubles associés : IMC, IMOC, troubles des fonctions supérieures, étiologies, typologies cliniques
- Intellectuel : étiologies, quotient intellectuel et âge de développement, structures adaptées

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE

7 heures

LIEU

**UNA SN Formation
au Havre
ou dans vos locaux**

TARIF

840 €

INTERVENANT

**Formateur titulaire
du BTS ESF**

PUBLIC

Aide à domicile

PRÉ-REQUIS

Aucun

CAPACITÉ

10 personnes maximum

VALIDATION

Attestation de formation

160 rue Maréchal Joffre

76600 LE HAVRE

Tél : 02.35.26.90.50

Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr

>> LES ADDICTIONS

OBJECTIFS

- Aborder les conduites addictives
- Connaître les produits, les modes de consommation
- Aider une personne en difficulté

CONTENU

1. Définition de l'addiction

2. Les différents types d'addiction :

L'alcoolisme, les toxicomanies, le tabagisme et les addictions comportementales

3. De l'expérience à la dépendance :

Repérer les signes, connaître les effets néfastes sur le corps et le psychisme. Orientation vers les professionnels de santé et accompagnement psychologique

4. Aider les personnes tout en respectant les limites professionnelles

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE

7 heures

LIEU

**UNA SN Formation
au Havre
ou dans vos locaux**

TARIF

840 €

INTERVENANT

**Formateur titulaire
du BTS ESF**

PUBLIC

Aide à domicile

PRÉ-REQUIS

Aucun

CAPACITÉ

10 personnes maximum

VALIDATION

Attestation de formation

160 rue Maréchal Joffre

76600 LE HAVRE

Tél : 02.35.26.90.50

Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr

>> PRÉVENIR LA MALTRAITANCE

OBJECTIFS

- Développer les compétences dans le repérage des signes et la prévention des risques de maltraitance
- Réagir quand une situation de maltraitance est avérée

CONTENU

1. Définition de la maltraitance
2. Repérage et signalement
3. Accompagnement des personnes concernées
4. La prévention : méthodes et outils (RESAM)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE
7 heures

LIEU
**UNA SN Formation
au Havre
ou dans vos locaux**

TARIF
840 €

INTERVENANT
**Formateur titulaire
du BTS ESF**

PUBLIC
Aide à domicile

PRÉ-REQUIS
Aucun

CAPACITÉ
10 personnes maximum

VALIDATION
Attestation de formation

160 rue Maréchal Joffre
76600 LE HAVRE
Tél : 02.35.26.90.50
Fax : 02.35.26.90.51

formation@una.solidarite-normande.fr

>> LES TRANSFERTS

OBJECTIFS

- Maîtriser les techniques de manutention et d'aide aux activités motrices
- Aider la personne à se déplacer tout en respectant les règles de sécurité

CONTENU

1. Les techniques d'aide aux déplacements, avec ou sans matériel spécialisé
2. Les techniques de mobilisation, les transferts
3. Règles de sécurité et d'ergonomie spécifiques à chacune des activités
4. Solutions pratiques d'aménagement du logement
5. Prévention des risques domestiques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

DURÉE
7 heures

LIEU
**UNA SN Formation
au Havre
ou dans vos locaux**

TARIF
840 €

INTERVENANT
**Formateur titulaire
du BTS ESF**

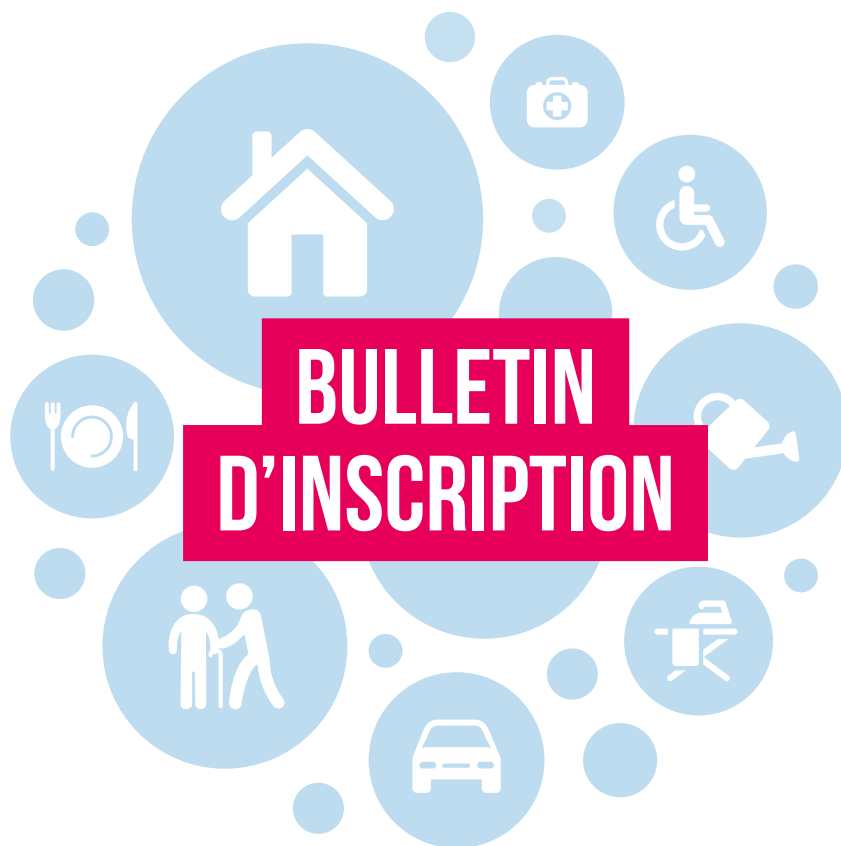
PUBLIC
Aide à domicile

PRÉ-REQUIS
Aucun

CAPACITÉ
8 personnes maximum

VALIDATION
Attestation de formation





>> BULLETIN D'INSCRIPTION

REEMPLIR UN BULLETIN
PAR PARTICIPANT

A retourner soit :

- par mail :** formation@una.solidarite-normande.fr
- par fax :** 02.35.26.90.51
- par courrier :** UNA SN Formation, 160 rue Maréchal Joffre 76600 LE HAVRE

Intitulé de la formation :
Date(s) :
Lieu :

PARTICIPANT

Nom : Prénom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Téléphone : Mail :
Emploi :

EMPLOYEUR

Nom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Téléphone : Fax :
Mail :

ADRESSE DE FACTURATION

Nom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Téléphone : Fax :

La facture sera adressée à l'employeur et payable à réception.

Nom et fonction du signataire :
Fait à : Le :

Signature et cachet :



**CONDITIONS GÉNÉRALES
DE VENTE**

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales régissent les rapports entre UNA SN Formation, Organisme de formation et ses clients, agissant à des fins professionnelles, pour la réalisation d'une prestation de formation.

CHAMPS D'APPLICATION

Toute commande de formation, formalisée par l'acceptation d'un devis et la signature d'une convention de formation professionnelle, implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente par l'acheteur.

INSCRIPTION

Toute inscription devra être formalisée par l'envoi du bulletin d'inscription dûment complété soit par voie postale, fax ou mail (voir bulletin d'inscription)

Dès réception du bulletin d'inscription

UNA SN Formation adressera un accusé réception de la demande d'inscription. Dans un second temps, l'organisme de formation enverra les deux exemplaires de la convention de formation. Un exemplaire signé de la convention devra être impérativement retourné à UNA SN Formation au plus tard 15 jours avant le début du stage.

Dès réception de la convention de formation signée

UNA SN Formation adressera une convocation à l'employeur précisant le lieu et les horaires de la formation.

A l'issue du stage, une attestation de formation en double exemplaires sera envoyée aux stagiaires.

FACTURATION

Les prix pour chaque session de formation sont indiqués dans ce catalogue. Ces prix incluent les coûts et les supports pédagogiques mais ne comprennent ni les frais de repas, ni d'autres frais annexes (hébergement, transport et restauration).

UNA SN Formation se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. La facture est payable à réception sans escompte. Tout stage commencé est entièrement dû.

ANNULATION

Toute demande d'annulation doit être communiquée par courrier, fax ou mail à UNA SN Formation.

En cas d'annulation du fait du client :

- Moins de 10 jours ouvrables avant le début du stage, un forfait équivalent à 30% de la facture sera retenu.
- Moins de 5 jours ouvrables avant le début du stage, la totalité de la facture (soit 100% de la formation) sera facturée.

UNA SN Formation se réserve la possibilité d'annuler une formation, avec un délai de prévenance d'au moins 10 jours avant la date fixée, si le nombre d'inscriptions est jugé insuffisant.

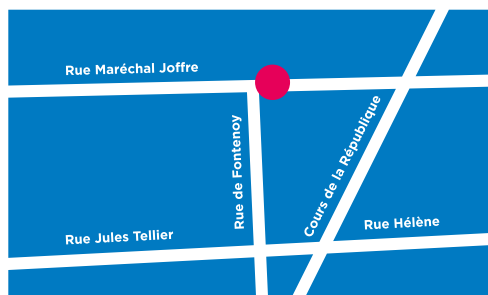
LOI APPLICABLE

Les conditions générales de vente et tous les rapports entre UNA SN Formation et ses clients relèvent de la loi française.

N° SIRET : **790 016 901 00015**

N° déclaration d'activité : **23 76 04988 76**

APE : **8559A**



160 rue Maréchal Joffre
76600 LE HAVRE

Tél : 02.35.26.90.50 • Fax : 02.35.26.90.51
E-mail : formation@una.solidarite-normande.fr

www.una.solidarite-normande.fr