

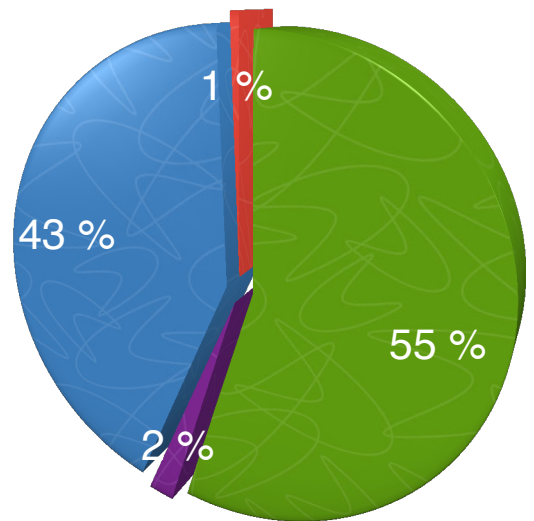


## Résultats de l'enquête du service Transport & Accompagnement

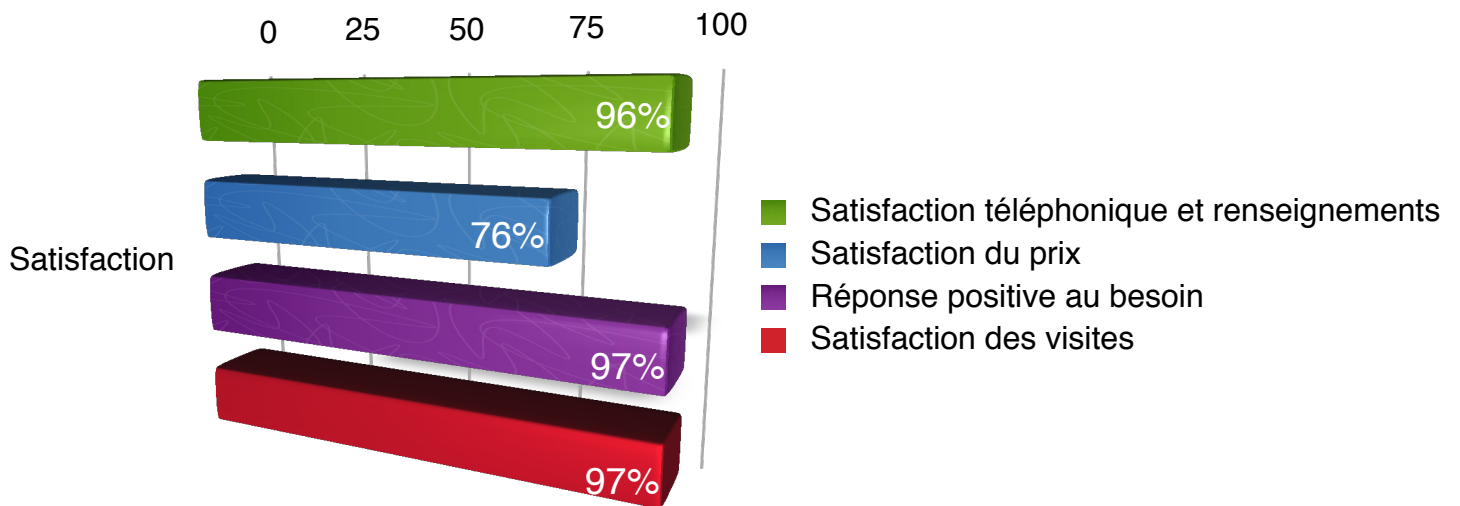
Suite à la publication des résultats de l'enquête de satisfaction nationale 2010 (\*) réalisée par QUALIDOM, nous sommes heureux de vous présenter quelques chiffres qui ont retenu notre attention.

**98%** des clients du service Transport & Accompagnement sont satisfaits des prestations réalisées par le prestataire.

- Très satisfaisant
- Insuffisant
- Satisfaisant
- Très insuffisant



La satisfaction des clients portent sur la réponse globale apportée par le service, les horaires d'intervention et le travail réalisé par l'intervenant/accompagnateur.



Nous sommes heureux de constater que notre service correspond parfaitement à vos attentes, sachez que nous faisons tout notre possible pour continuer l'amélioration de ce service. Pour tous renseignements complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter au **02 35 26 90 50**.

\*Source : Résultats 2010 des enquêtes de satisfaction auprès des particuliers qui ont contacté QUALIDOM